



有限会社クリーン山口

所在地	山口市宮野下 1395 番地 1
連絡先	TEL 083-902-2100 FAX 083-902-2101
H P	https://clean-yamaguchi.jp/
代表	蔵増 卓朗



今月号では、法人設立30周年を迎えられた、清掃など建物メンテナンスを手掛けられる有限会社クリーン山口の蔵増卓朗 代表取締役にお話を伺いました。

●会社沿革

- 1992年 創業
- 1995年 有限会社クリーン山口 設立
- 2011年 社長交代、蔵増氏が代表取締役(2代目)に就任
- 2017年 小鯖から宮野に本社移転
- 2025年 法人設立30周年



ホームページ

●地域に根差して 30 年、顧客満足から顧客感動を届ける仕事へ

クリーン山口は、官公庁・個人・法人様に清掃・内装工事・設備管理業務など、建物の保全に関わる事業を手掛ける総合ビルメンテナンス会社です。山口市と防府市を中心に、県内全域を対象として依頼を受けています。

先代が個人でハウスクリーニング事業を始め、1995年に法人を設立しました。徐々に事業を拡大させ、社員の働く環境を改善させるため、また社屋が手狭になっていたこともあり、2017年に本社を小鯖から現在の宮野に移転しました。今年2月で法人化してから30年となります。

当社の強みは、受注から完工までのレスポンスの速さと、お客様の大切な資産(建物)を包括的に美しく維持するためのアドバイスができるということです。30年をかけて積み上げたノウハウで、様々な物件に対して柔軟に対応することができます。建物全体をキレイに保つため「お客様の快適な環境を創造する」という考えを根本に、「顧客満足から顧客感動への推進」というスローガンの下、日々活動しています。

基本的に、掃除は誰もができるものです。しかし、依頼されるということは、自分でやるには難しいと判断されたからだだと思います。プロとして、お客様が期待していた以上のクオリティで対応することを常に意識するようにしています。仕上がりをみたお客様から「ありがとう」と言ってもらえたときが、やりがいを感じる時です。

お客様の大切な資産である建物を美しくキレイに維持するために、専門的な知識と技術でお客様の要望に応えられるようにすることが私たちの使命です。多様化する現場に適切に対処できるよう、社内では定期的に技術研修会を開き、国家資格等を取得できる機会を都度設けるなどしています。



本体外観

●多岐にわたる清掃サービスを提供、快適な空間づくり

当社では様々な清掃関連のサービスを提供しており、オフィス・店舗クリーニングや、ハウスクリーニング、エアコンクリーニング、貯水槽清掃消毒、オゾン除菌脱臭、ビル・アパート等の巡回清掃があります。

オフィス・店舗クリーニングには、定期的な床の洗浄やワックスがけ、カーペット洗浄、ブラインド清掃など要望に応じて回数や日時を定めた定期清掃と、毎日スタッフを派遣して掃除機がけや給湯室の清掃、ゴミ出しなどを行う日常清掃があります。そして、ソファや椅子の清掃も行っています。専用機材と洗剤を用いて、放置することで細菌やダニの増殖を招いてしまう汗や皮脂、ホコリなどの蓄積された汚れを洗浄します。

ハウスクリーニングでは、新築の家屋を引き渡す際の清掃、マンションやアパートの入居者が退去した後の清掃を行います。お客様が気持ちよく入居いただけるように、またオーナーの方が建物をできるだけ長くキレイに維持・管理できるようにする仕事です。退去時だけでなく、巡回清掃として定期的に訪問し、床や照明の掃除、クモの巣の除去、落ち葉取りなど共有部の清掃も請け負っています。

また、マンションやビル等に設置されているような貯水槽の清掃や、設備点検、水質検査などもしており、安全に水を使ってもらえるようにしています。



貯水槽点検の様子



エアコンクリーニングの様子

エアコンクリーニングは、一般家庭向けの壁かけエアコンから、業務用の天井エアコンまで対応しており個人・法人を問わず需要が大きく、年間約 2,000 台の依頼をいただいています。空気中の細かいホコリはエアコンのフィルターを通して内部に付着すると、カビやダニなどが増殖して室内の空気を汚染する原因になってしまいます。汚れによって本来の性能を発揮できず、電気代が多くかかるという検証結果も出ているので、使用頻度が増える季節の前のクリーニングがおすすめです。一般家庭からは台所・お風呂など水回りの清掃依頼も多く入ります。タバコやトイレなど、生活環境で発生する不快なおいを取り除くことができるオゾン除菌脱臭サービスも実施しています。



ハウスクリーニング（キッチンの換気機器の清掃）

●清掃業にとどまらない事業展開、より良い提案ができる体制づくり

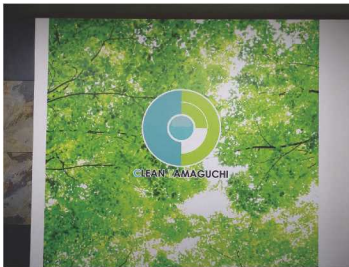
清掃だけでなく、内装施工も行っており、建物の天井や壁紙、床（フロアシートやフローリング・カーペット、畳の張り替え）の施工のほか、カーテンやブラインドの取り付け、障子の張り替えや、襖の新調・補修・張り替えも承っています。

清掃だけでは対処が難しくなる場面もあり、内装工事も手掛けるようになりました。ハウスクリーニング専門、内装業専門という会社もありますが、建物内の環境を改善する際、清掃だけ、内装施工だけでは叶えられないこともあります。当社では両方をハイブリッドして、各分野の有資格者が両方の目線から見て、お客様により良い提案ができる体制を整えています。



アパートでの内装施工の様子

アパートやマンションなどで退去時の原状復旧に向けた作業を請け負う際は、清掃だけでなく内装工事でもできるため、当社で一貫して対応することができるのは強みの一つです。



本社会議室の壁に施されたプリントクロス

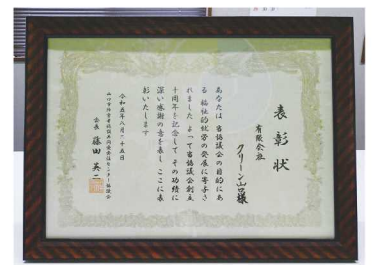
天井・壁紙施工では、任意の写真やイラストから作成できるオリジナルのデジタルプリント壁紙（プリントクロス）もあります。また、約2年前から特許工法「クロスメイク」も導入しています。新しく壁紙を張り替えるのではなく、汚れた壁紙の上から塗装するもので、張り替えよりもコストを抑えつつ、施工にかかる時間も短縮でき、排出されるゴミを減らし、有害物質も含まないという特長があります。

そのほか、PCO 業務（害虫駆除・防除、害鳥・害獣防除業務）や、家電リサイクル対象品の代り処分や一般廃棄物処理も請け負っています。

●事業を通じた地域貢献・社会貢献も

当社では、業務の一部を障害者就労施設に発注しているのですが、2023 年に開催された山口市障害者施設共同受発注センター協議会の創立 10 周年記念式典で、障害のある人の経済的自立に貢献したということで感謝状をいただきました。

また、事業活動を通じて持続可能な開発目標（SDGs）の達成にも貢献できるよう取り組んでいます。専門技術者の貯水槽清掃・消毒・検査による安心安全な水の提供（目標6：安全な水とトイレを世界中に）や、女性の管理職登用による女性活躍の推進（目標8：働きがいも 経済成長も）、内装工事におけるゴミの排出量を減らすクロスメイクの導入（目標 12：つくる責任 つかう責任）など、6つの目標達成に向けた取り組みを行っています。



山口市障害者施設共同受発注センター協議会から贈られた感謝状

●包括的なメンテナンスで快適な環境を創造

「清掃」というと、誰にでもできるイメージを持たれがちです。しかし、時代が変わっていけば求められるものも変わってきます。変化に柔軟に対応しながら、ただ建物の清掃をするだけでなく、包括的な建物のメンテナンスを通じて、清潔で美しく安全な環境を維持することが私たちの仕事です。その場所に集う人が安らげる空間を追求することが、「お客様の快適な環境を創造する」という私たちが目指すところに繋がると考えています。

私たちが事業を継続してこられたのは、地域が元気であるからこそです。そのために地域と共生し、仕事を通じて地域の活性化に貢献できるベストパートナー企業を目指して邁進します。これからも、30年にわたって培ってきた業務の多様性と専門性で、お客様の大切な資産を長期に、安全に、快適に保全できるようサービス品質の向上を図っていきたくと考えています。