



ZUKAZUKA4531_

会員事業者に聞く

会議所活用事例



居酒屋ZUKA ZUKA (株)ズカズカプラスエヌ

代表者:大重 尚子

所在地:山口市湯田温泉2-3-22

事業内容:飲食店(居酒屋)

定休日:日曜日(※お昼のかき氷営業日は除く)

営業時間:18:00~24:00

お昼のかき氷営業日は11:00~17:00

活用した制度 小規模事業者持続化補助金

■湯田温泉で創業して21年

2003年に創業した、湯田温泉の井上公園の近くにある、和食・洋食・中華の様々なメニューを提供している居酒屋です。大きめのサイズでプリプリとした食感のエビマヨや、県内産のフルーツをふんだんに使った「かき氷」が人気メニューです。

土間コンクリート仕立ての店内に、木製のカウンターやテーブルと温かみのある照明を設置し、大学生からご年配の方まで快適に過ごしていただけるよう心がけています。



■店舗改装の必要性を感じ補助金に挑戦

飲食業での勤務経験がないままで創業しましたが、お客様やスタッフに支えていただき、順調に経営を続けてきました。しかし、2020年から続いたコロナ禍では、当店も創業以来一番の危機にさらされることとなりました。テイクアウトやキッチンカーなどにも取り組み、何とか乗り越えることが出来たものの、売上の多くを占めていた大型の宴会件数が減少し、短時間・少人数での利用が顕著になるなど、生活様式やお客様



の流れは目に見えて変わりました。特に、創業時に宴会需要を見込んで整備した大人数用の座敷は、広さの割にご案内できる組数が少なく、店舗空間が非効率になっていた為、店舗改装と売上増加に向けた打開策の必要性を感じていました。

そこで、懇意の知人を通じて商工会議所に相談し、小規模事業者持続化補助金の活用提案を受けました。申請に必要な経営計画書を作成する為に、担当の職員の方にお手伝いいただき、曜日や時間帯ごとの来客数を分析し、自分の経験や得意なことを整理する中で、売上増加に必要な取り組みを考えて計画書に落とし込みました。その結果、無事に採択を受けることができ、少人数利用にも適した店舗改装をはじめとした取り組みを実施することとなりました。

2023年10月に店舗改装を実施し、「さらにおしゃれな空間になった」、「座敷の時みたいに靴を脱がなくて良いから使いやすい」など、好評をいただいています。

■お客様やスタッフがいつでも帰ってこられるような場所に

これまで20年以上もお店を続けてこられたのは、お客様やスタッフ、地域の皆さまのお陰と思っています。近年は、大学生時代にご利用いただいたお客様やスタッフが社会人となり、久しぶりに来店いただくことも多くなり、とても嬉しく感じます。ZUKA ZUKAに関わってくださった皆さまがいつでも帰ってこられるような場所でもありたいと思っていますし、これからは時代の変化に対応し、1年でも長く営業を続けていくことで、地域への恩返しが出来るよう、頑張っていきます。通常は店休日の日曜ですが、夏季は「お昼かき氷営業日」もありますので、皆様のお越しをお待ちしております。

