

一期一会の
気持ちを忘れず、
お客様をお迎えます

BUSINESS HOTEL UENO

株式会社ホテルうへの

代 表：西岡 富恵 所在地：山口市湯田温泉 1 丁目 1 - 38
TEL：083 - 922 - 6600 FAX：083 - 922 - 6782

事業内容：宿泊業
ホームページ：http://www.hotel-ueno.co.jp/

中小企業診断士 企業サポート★
私の
高い

父が開業した旅館が原点

昭和27年に父が「うへの旅館」の屋号で旅館業をはじめました。開業当初は、小規模な旅館でしたが、観光客や修学旅行生などで賑わい、父と母が料理から掃除、洗濯まですべてきりもりしていました。その後、私の兄が2代目社長となり、時代対応も見据え、昭和60年5月に現在のビジネスホテルの業態に変更しました。そして、業態変更を契機に、私も当ホテルで事務方として働くこととなったわけですが、平成12年に突然兄が亡くなり、私が3代目として社長を継ぐこととなりました。大変な時期もありましたが、周囲の方々の多くの支えがあったおかげで苦難を乗り越えられたと感じていますし、これからも前を向いていく気持ちを忘れず取り組んでいきたいと思えます。

自家源泉の温泉大浴場が自慢

当ホテルは、湯田温泉の中でも数少ない自家源泉「うへの泉」を単独で所有している温泉大浴場のあるビジネスホテルです。自家源泉の湯は、温泉泉質52度の源泉で、単純アルカリ泉、メタケイ酸を含み、美肌効果のある湯とも言われています。



自家源泉の大浴場

また、ホテル内1階に和食レストラン「いちりき」を併設しており、料理人がふるまう季節ごとの旬の味覚をお楽しみいただけます。朝食はもちろん、一

品料理、定食、ふぐ会席等宴会料理の提供もご要望に応じてご用意いたします。



和食レストラン「いちりき」

小規模事業者持続化補助金の活用でホームページをリニューアル

商工会議所の経営相談を利用した際に、小規模事業者持続化補助金※という補助制度があることを教えて頂きました。当社ホームページは、以前からあったものの、制作から20年以上たっており、リニューアルを検討していたところ補助金を活用できると聞き、申請書作成にチャレンジしました。初めてのことばかりで苦労はしましたが、職員の方や専門家派遣制度を活用した中小企業診断士のアドバイスを何度か受けたことで、採択を受けることが出来ました。私たちのような小規模事業者でも利用できる補助金があるということや商工会議所に色々な支援体制があることを知ることができました。

また、ホームページをリニューアルしてすぐにお客様から「新しくなったね」と反応があり、改めて取り組んでよかったと思っています。

お客様の満足度向上をめざして

お客様が求めるホスピタリティレベルも年々高くなってきています。そうした中、当ホテルもインターネットLAN接続に加え無線接続サービス

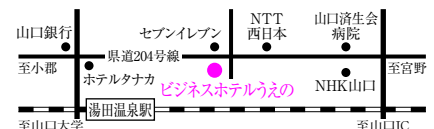
(Wi-fi)や、高品質で寝心地の良いマットレス導入、人や環境に優しい天然素材の内装素材使用などを進めており、今後も快適にお過ごしいただけるビジネスホテルであり続けるよう、施設改修はもちろん、接客サービスにおいても、おもてなしの心を大切に、お客様視点で様々なことに取り組んでいきたいと考えています。



ロビーの様子



西岡代表取締役



※小規模事業者持続化補助金とは、小規模事業者が経営計画に基づいて実施する販路開拓等の取り組みに対し、原則50万円を上限に補助金(補助率:2/3)が受けられるものです。