

直接お客様のもとへ！
商品と信頼を届ける
まちのでんき屋



有限会社 松原電機

所在地：山口市小郡下郷761-5 TEL：083-972-0781 FAX：083-973-4335

中小企業相談所 企業サポート★

私の
高い

会社の沿革

昭和41年に父が、小郡大正通りに店を構えました。この店舗は、駐車場が狭かったこともあり、昭和55年にお客様の利便性を考えて林病院の横へ移転しました。その後、平成21年の小郡山手バイパスの拡幅に伴い、ザ・ビッグ小郡店前の現在の地へ移転しました。ピーク時には5店舗ほど支店がございましたが、大手量販店の進出により価格競争が激しくなったことなどで、現在は1店舗に集約して経営しています。



店内には部品など充実したサプライ品がズラリと並ぶ

大手量販店との違い

7～8年前からは、中国電力の電気給湯機設置を請け負うようになり、これまでのお客様はもとより、新たなお客様も増えました。

家電製品の価格については、大手量販店にはとてもかないません。となれば、地域の家電小売店としては、サービスで勝負するほかないと思います。大手量販店と比較したときの強みは、直接お客様のお宅へ伺えること。それぞれお客様の家族構成などを確認して、「家庭環境」に

合った商品をご提案させていただきます。例えば、ご高齢の夫婦で、料理が温められるだけで十分とお考えのお宅に、多機能で使い方が複雑な電子レンジはお勧めできません。

また、ご購入いただいた商品をご自宅にお届けする時も、その商品に関する知識は勿論ですが、既にご家庭内にある家電製品に関する悩みなどがあれば、アドバイスも行っています。

取り付け工事に関しても“綺麗に美しく”をモットーに取り組んでいます。そのために、工事の際に使う材料や道具など、業者の展示会等に積極的に参加し、情報収集を怠りません。

地域で暮らす方の助けになりたいとの思いから、他のお店でご購入された家電の修理等もなるべくお受けするように努めています。

経営の「見える化」

平成25年商工会議所の職員の方に勧められ、経営革新塾「マネジメントプラン策定講座」を受講しました。講座では、少し先を見据えた経営の具体的な計画を作っていくのですが、その計画を立てる上で、まずは自社の現状分析をしなければなりません。それまでは特に気に留めてなかったのですが、一緒に働く父と叔父が高齢となり、今後据え付け工事や重たい家電の運搬など、仕事の中ではちょっとしたことが見えてきました。また、強みである“直接お客様のお宅へ伺えること”も

まだまだ徹底できておらず、きめ細かく地域を回り、お客様の家庭環境をもっと把握して「見える化」することで、よりきめ細かい対応をすることも必要だと気付かされました。それから講座には、同世代である30代～40代の経営者や後継者の方が多く参加されていたため、自分も頑張らなければという励みにもなりました。

「まち一番のでんき屋」

地域の家電小売店としては、お客様から信用され、人と人との繋がりを大切にすべきと思いますので、学校のPTA活動や地域の奉仕活動などにも積極的に関わり、ひとりの人間としても磨きをかけているところです。「まち一番のでんき屋」を目指し、これからも頑張っていきたいと思います。



有限会社 松原電機

代表：代表取締役 松原 健一
事業内容：家電製品小売業

