



丁寧な対応が営業に繋がる。
何事もポジティブに頑張ります！

事業所名：岡村サービス
代表者：岡村 岳
所在地：山口市吉敷下東3-4-13
TEL：083-941-5468
FAX：083-902-3232
事業内容：ホームレスキュー、ハウスクリーニング、壁紙再生

互いの事業について色々言い合えるのでとても良い刺激になっています。

何事もポジティブに、毎年ステップアップしていきたい

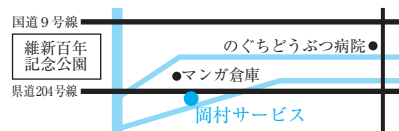
元々日曜大工が好きで、簡単な修繕等は得意でしたが、プロに任せられる部分も多くなりました。今後は、リフォーム全般を自社で請け負えるようにスキルアップしていく予定です。また、それに伴って雇用も増やして行く予定です。従業員に自分の思いを浸透させるのは難しさも感じますが、気持ち良く働いて貰えるよう心を配っていききたいと思います。



施工の一例

何事もポジティブに受け止め、地域密着型の依頼しやすい便利屋として、これからも頑張っていきます。

※創業フォローアップセミナーとは
起業後数年の方を対象に、起業後に必要な知識や販促手法等の習得、起業家ネットワークづくりを目的として開催しています。今年度は、10月に開催予定です。



チャレンジは、失敗の出来る若いうちに！

前職は、ロケットや新幹線などを運ぶトレーラーの運転手でした。全国をまわりながら改めて山口の住み良さを感じ、地域の役に立つ仕事が出来ると起業を決めました。時期はもっと先でも思いましたが、失敗を恐れて開業せずに不安になるくらいなら、開業して失敗を体験することで新たな答えを出し、不安を取り除く事を選びました。

分かりやすい料金体系で、お願いしやすい便利屋に

事業は、町の便利屋ホームレスキューとして、どんな依頼にも応える地域密着型サービスを行っています。こだわったのは、1時間3,000円(税別)と分かりやすい料金体系にすることです。また、何でも屋なので、事業所名でイメージが固まらないように「岡村サービス」にし、更に親しみやすさを感じて貰うために、企業カラーを山口カラーのオレンジにしました。このオレンジはとても目立つので、「あのオレンジの」とお客様に覚えて貰う際に役立っています。



チラシもオレンジ

お客様一人一人に丁寧に向き合うことが、一番の営業

便利屋はサービス内容が広い分、様々な依頼

があります。私が常に心掛けていることは、お客様の要望をしっかりと受け止め、丁寧に対応することです。お客様のお宅に伺った際、私の外見もあってか最初はよそよそしいですが、しっかりと話を伺って対応していると、帰る頃には親しく話せるまでになっています。その様子を見て、近所の方が「これもお願いできる？」



目を引く営業車

と声を掛けてくださることもありますし、他にも利用されたお客様からの口コミで依頼があることも多くなりました。積極的な営業はしていませんが、オレンジのシャツで一生懸命お客様に対応する姿が、一番の営業になっているのではないかなと感じています。

事業継続のための強みと、言い合える仲間

私自身は現場が大好きで、様々な要望にお応えすることにやりがいを感じています。ただ、ホームレスキューのみでは事業を継続していくことが難しいので、「壁紙革命」クロスメイクの正規代理店として、壁紙再生にも力を入れています。これは壁紙を張り替えずに染色して再生する新工法で、施工スピードが速く、費用は張り替え相場の約半額で行う事が出来ます。これで当社を知っていただいたところも多いです。

また、商工会議所の新春互礼会や、創業フォローアップセミナー(※)にも参加し、異業種の仲間も広がってきています。異業種だと、お