

お客様の声に耳を傾け、
健康をサポートする
「相談薬局」

ヤマネ薬局

ヤマネ薬局

代表：山根 康生 所在地：山口市平井 822-7 TEL・FAX：083-923-0604 事業内容：調剤、医薬品・漢方・自然薬販売
営業時間：9:30~21:00(平日)、10:00~21:00(日曜・祝日) 定休日：年中無休(年始3日間のみ店休) URL：http://yamane.care/

企業サポート★
私の
商い

相談ができる薬局が当店の強み

当店は、薬剤師が2名在籍しており、相談できる薬局というのが最大の強みです。ドラッグストアの相次ぐ出店で、市内も一般の医薬品を購入できる店舗は増加していますが、昔ながらの健康相談ができる薬局は年々減少しています。病院に行って治療することも大切ですが、必要以上に病院に行くことを防ぐことで、医療費の削減や時間の節約につながります。ちょっとした健康相談など、薬局が身近な相談先として選んで頂けるよう取り組んでいきたいと思ひますし、地域の生活者の方からヤマネ薬局がなくては困る、と言って頂けるような存在のお店になればと思ひています。

便秘と下痢のご相談はお任せください!

当店が特に力を入れている相談対応のひとつに、便秘と下痢の健康相談があります。近年、欧米化された食生活や人間関係などのストレスにより、女性だけでなく男性も便秘や下痢に悩む方が増えています。

当店では、食物繊維ハーブを飲んでいただくことで健康な便をつくり、腸のトラブルを改善する方

法をご提案しています。食物繊維ハーブは、水を吸収することで50倍以上に膨らみ、腸内の余分な水分を吸収し、形のある便にしてくれます。しかし、便秘にも色々なタイプがあり、腸のトラブルは多種多様なので、一人ひとりの状況をしっかりと伺いし、薬の飲み方はもちろん、生活改善も含めたトータルでの改善をサポートしています。電話相談や郵送販売にも対応しており、山口市内はもちろん、萩市や美祢市など遠方のお客様にも多数ご利用いただいています。

小規模事業者持続化補助金の活用で売上アップ! 他店にはないオリジナル健康茶と煎じ漢方

店内にある専用の製造機械により、薬草から当店でオリジナルの健康茶と煎じ漢方を製造・販売しています。レトルト



全国的にも薬局で所有しているのは珍しい健康茶の製造機械

パックしており、コップやポットに直接入れて、水やお湯で薄めるだけで手軽に飲むことができる商品です。

これらをもっと多くのお客様に知っていただき、当店の主力商品として育てていきたいと考えていたところ、同業者からの紹介で、小規模事業者持続化補助金※の存在を知りました。慣れない申請書の作成に苦労しましたが、商工会議所のサポートを受けながら経営計画書を作成し、採

択を受けることが出来ました。補助金を活用し、チラシ作成や広告掲載等が出来たことは勿論ですが、申請を通じて経営計画書を作成したことで、当店の強みを再認識することができ、これまで出来ていなかった強みを十分に活かした効果のある広告やチラシ作成が出来るようになりました。おかげで、すぐに広告の効果もあらわれ、予想以上の売上増加につながりました。

今後も自社の強みを活かして、薬草や自然薬の品揃えを充実させ、お客様一人ひとりのニーズや体質・体調に合わせた商品提供に取り組んでいきたいと考えています。



薬剤師の山根由美氏



※小規模事業者持続化補助金とは、小規模事業者が経営計画に基づいて実施する販路開拓等の取り組みに対し、原則50万円を上限に補助金(補助率:2/3)が受けられるものです。



店内で製造されたオリジナル健康茶