

平成24年度事業

「県央地域 経営診断事業」

診断事例⑦ ～最終回～

山口商工会議所では、平成24年度小規模事業者を対象に個別経営診断事業を実施しました。

昨年経営診断した事業所の中で、掲載の承諾をいただいた事業所を平成25年5月号よりシリーズで紹介いたします。

株村 上組

- ①本社 山口市道祖町5-7
 - ②工場兼打合せ室 山口市三の宮1-1-58
- TEL 083-925-5533
駐車場 ①3台 ②6台
店休日 日曜日
営業時間 9時～17時
<http://murakamigumi.com/>



【事業所概要】

村上組は、創業以来、常にお客様の視点に立ち、より良いもの・サービスを提供することに努めてまいりました。

また、大工技術の伝承を弊社の社会貢献と考えています。今現在、大工の技術は失われつつありますが、脈々と受け継いできた素晴らしい技術、「納まりを知る」技術を後世に残すためにも、家の一軒一軒、柱の一本一本に魂のこもった仕事をします。地域に根付いた、信頼される会社であり続けるために、日々努力してまいります。

H25年12月に、工場に併設して打合せ室を建設しました。工場内の見学が可能です。ぜひお越しください。



★事業者の悩み・指導希望内容

- ①不動産業務の強化
- ②各種専門家との業務連携体制の確立
- ③メンテナンスサービスの明確化と体制の確立
- ④エコアクション21を活用したエコへの取り組み及び業務見直し・改善への取り組み

★改善指導について

- ①不動産業務の強化
4月までに人材を確保し、見込み客にアピールする施工事例の紹介を工夫するなどホームページを改修する。また、協力してもらえらるパートナー不動産業者を増やし、物件の仲介に活用していく。そのために、宅建協会への加入を行う。工場兼打合せ室の改修工事が完成した段階で、不動産サービスの看板を設置する。この取り組みにより、最低でも1組の受注につなげることを目指す。
- ②各種専門家との業務連携体制の確立
設計、メンテナンスサポート、ビジュアルの各分野において協力してもらえらる専門家を発掘していく。特に、当社の体制で弱い部分を補完できる専門家との連携を優先して行う。また、連携にあたり、当社のC I（コーポレートアイデンティティ）の見直しにも取り組むこととする。
- ③メンテナンスサービスの明確化と体制の確立
OB施主情報をデータベース化し活用できるソフトの利用を確認した。他の利用場面との関連もあり、引き続き情報収集・確認することにした。引渡後のサービスメニューの作成に平成25年から着手する。
- ④エコアクション21を活用したエコへの取り組み及び業務見直し・改善への取り組み
業務見直し・改善の切り口でエコマネジメントシステム「エコアクション21」への取り組みを指導。エコへの取り組みを目指すとともに、業務見直し・改善につなげる。

★受講を終えて（受講者の感想）

本事業に参加させて頂く前は、目の前の問題に追われ、長期的ビジョンを明確化することが出来ずにおり、診断に参加して、自分の考えを整理することができ、長期ビジョンを持つことができたのが、何よりの成果です。現状の把握、強みと弱みの確認を行い、それから今後必要な取組テーマを検討しましたが、各テーマに対して、「目的」を明確にし、目的を達成するために、内容・費用等を詳細に検討、スケジュールまで書面化することができました。日頃考えている内容を、具体的に書類作成する作業は、松永コーディネーターとの質疑応答の中で行われ、うまく聞き手に回ってくださる中で自分の考えを引き出し、客観的の監察に基づき収斂していくことができたと感じております。現状を見直し、将来を見据える本当によい機会だったと思います。ありがとうございました。

★コーディネーターより

当社は、大正4年3月創業の地域の老舗工務店です。社長はその三代目で、木造住宅の良さを知ってもらおうと、いろいろなアイデアを出されています。その一つが、本社近くの加工場の改装で、工場兼打合せ室として、商談スペース、家具の展示、材木を刻んでいる様子を見せる場所に生まれ変わろうとしています。また、当社が提供できるサービスのレベル・範囲を充実させるため、専門家の発掘と連携する取組を始められています。一級建築士や広告デザイナーとのコラボなど、これからどんなことが始まるのか大変楽しみです。検討作業では、メンテナンスサービスの明確化と体制の確立というテーマを取り上げました。20年近く経過した住宅の場合、当初のライフスタイルと現在とでは大きく異なっている可能性があります。OB施主さんのニーズを引き出しながらその希望に応えていくことは、大手ハウスメーカーでは対応できない面が多くあります。地域の工務店の良さや利点を分かってもらおうチャンスとして取り組んでいただけたらと思います。