

平成22年度事業

「県央地域経営力向上プロジェクト事業」

診断事例①

平成22年度山口商工会議所では、小規模事業者を対象に経営力向上チェックシートによる経営簡易診断と、個別経営支援事業を実施しました。

昨年経営診断した事業所の中で、掲載の承諾をいただいた6事業所を平成23年6月号よりシリーズで紹介していきます。

有限会社 好花園

山口市中市町7-26

TEL 083-922-3416

駐車場 5台

店休日 1/1～1/5のみ

営業時間 9時～19時

(日曜日～17時)

HP <http://www.koukaen.info/>



【事業所概要】

お陰をもちまして、今年6月、創立50周年を迎えました。ひとえに、皆様からのご愛顧のお陰と感謝しております。ギフト用アレンジ・花束、慶弔スタンド用花、会場装花、各種イベント・ウェディング・フェーナル、ブライダルブーケ、プリザードフラワーなど、気軽にご相談ください。



事業者の悩み・指導希望内容

- ・創業50周年という信頼をバネに、普及の進むインターネットを活用し、来店客及びネット販売を増やしたい。
- ・優秀なスタッフが揃っている強みを生かし、従業員も参画した企画力アップ、顧客へのサービス向上に務めたい。

改善指導について

- ①インターネットを活用した売上拡大
 - ・ホームページの強化…商品力・差別化を強化
 - ・メルマガ登録…顧客管理の強化
- ②集客・店売
 - ・月毎にイベント等企画
 - ・効果的な宣伝…ネット&ハガキなどで呼び込み
 - ・商品陳列の見直し
 - ・売り上げ目標を設定した計画・管理・実践
 - ・積極的な販売
- ③平成23年6月で、創業50周年を迎える。創立記念イベントを企画し、永年に亘るご愛顧に対し、サービスを充実させたい。
【期間：平成23年6月1日～12日】
 - ・苗物・切り花 日替わり大特価コーナー
 - ・ご来店の方に苗 or 切り花プレゼント

受講を終えて（受講者の感想）

当店も開業50年目に入り、自分流で頑張ってきたつもりですが、経営上の問題が沢山あり、対応を考えていたところに、会議所よりお話しがあり、タイミング良く今回の経営相談を知ることができ、受講を申込みました。

昨今、景気低迷が長引く中、相当考えて取り組まなければ、売上増進にはつながらないと心を痛めており、他の事業者の方も同様であると耳にし、厳しい現実には頭を抱えているところです。

今回の相談・指導のテーマとしました「売上増加」「50周年事業」について、コーディネーターである谷口先生の指導の下、知恵を出し合いました。谷口先生から、厳しく喝を入れて頂いたり、助言もして頂きましたが、不慣れな面もあり、なかなか消化出来ないまま最終回を迎えてしまいました。

今回、従業員も交えて指導頂いたのですが、若い従業員には、今回の指導がよい刺激になって良かったと思っています。

今すぐできることから始めて行かなくてはと、少々焦りもありますが、一步一步、前進していこうと思う次第です。この度は、ありがとうございました。

今後とも、ご指導の程、よろしくお願い致します。

コーディネーターより

山口市のお花屋さんの中でも老舗の好花園さん。戦略を指示する社長さんとベテランの奥様、そして若い従業員さんが一体となって業績を確保しています。今年が創業50周年という厚い信頼と絶好の機会をバネに、インターネットやメールマガジンを活用し、来店客の増加やネット販売を増やし、お客様の期待に応じてください。また、若い皆さんには慣れない出来事も起きるでしょうが、「三本の矢」のように束になって、好花園を盛り上げていってください。応援しています。