

平成22年度事業 「県央地域経営力向上 プロジェクト事業」

診断事例 ⑤

平成22年度、山口商工会議所では、小規模事業者を対象に経営力向上チェックシートによる経営簡易診断と、個別経営支援事業を実施しました。

昨年経営診断した事業所の中で、掲載の承諾をいただいた6事業所を平成23年6月号よりシリーズで紹介しています。

ラ・レーヌ・デ・カトルセゾン

山口市中央5丁目15-32
TEL 083-932-8822
営業時間 10時～19時
定休日 毎週月曜日(祝日は除く)
駐車場 3台
HP <http://www.cfncake.com>
(New!)

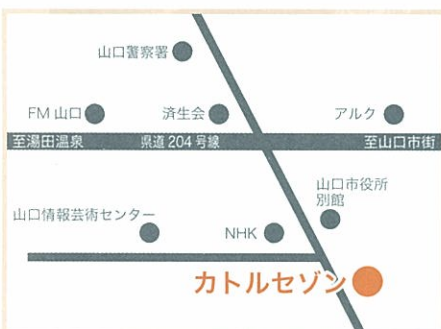


【事業所概要】

10年間シフォンケーキだけを焼き続けてきたパティシエの自慢のケーキ、是非ご賞味下さい。

Xmas ケーキ・お誕生日ケーキ・焼き菓子セットなど、要予約となりますが承っております。

大人気のデコレーションシフォンケーキも前日までのご予約で承ります。詳しくはHPをご覧ください。



事業者の悩み・指導希望内容

- ・ネットでシフォンケーキを販売し、経営を強化したい。
- ・現在の経営課題を把握して、改善したい。

改善指導について

①売上増加計画

- ・ネット販売による売上強化
ショッピングサイトを開設し、当店商品のネット販売で、日販増加を目指す。
- ・シフォンケーキの製造には限度があるので、「フィナンシェ」や「とろけるプリン」等、第2の商品を育てる。
- ・シフォンケーキの製造能力を倍増する対策を行い、シフォンケーキの売上を増やすことで日販増加を目指す。

②看板など店舗周辺環境の整備、改修

- ・緑石等の対策や駐車ライン引き
- ・シフォンケーキ専門店の看板、店内POPやこだわりの説明書きを充実
- ・新規看板設置
- ・3周年記念及び広告
- ・ネット販売：シフォンケーキ2個セット

③技術的(人的)課題一定程度の標準化、技術の伝承

- ・可能な範囲でシフォンケーキ製造をマニュアル化する
- ・可能な範囲で技術を伝承する
- ・容器洗いのパート雇用

受講を終えて(受講者の感想)

自社の強みや弱みなど、これまで一人でやって来たので、経営について社外の人と話をしたことが無く、今回指導を受ける機会を頂き、大変勉強になりました。

駐車場の整備や、ホームページの立ち上げなど、少しずつですが、指導頂いた具体的な事柄に対応する事も出来ました。

しかし、まだまだ細やかなフォローを継続して行かないと、ネット販売も軌道には乗らないので、これからも努力して行きたいと思っています。

今回の指導を糧に、よりよい商品の提供、親しみやすいお店にしていきたいと思っています。ありがとうございました。

コーディネーターより

フワフワの柔らかさと優しさが伝わる、どのお店にも負けないシフォンケーキを提供し、多くのファンを持っておられます。こだわりの一品であるだけに製造量を増やすことが難しく、その良さを残しながら、売上を増やす方を検討しました。

商品が持つ圧倒的な優位性を生かしながら、インターネットを活用した地域密着のワンツーワン・マーケティングを展開し、日本一のシフォンケーキ専門店を目指して下さい。